

Förslag: Nytt avtal för tv och internet

25 april 2020

I korthet

Styrelsen föreslår att föreningen tecknar ett avtal med Telia på fem år. Det innebär en möjlighet för medlemmarna att ansluta sig till ett gruppavtal med bättre tjänster till en kostnad som är 1 320 kr per år lägre än i dag. Gruppavtalet innebär att tv och internet i stort fortsätter som i dag, men billigare. Den som vill kan stå utanför gruppavtalet och själv köpa tjänster i Telias öppna nät. Avtalet innebär att vi säkerställer att vi har en pålitlig leverantör med ett tydligt åtagande om felanmälan.

Varför nytt avtal?

- Alla medlemmar vill inte betala för internet och/eller tv eller vill kunna välja tjänster själva i ett öppet nät.
- Det avtal föreningen har i dag är ett s.k. kollektivt avtal (ett avtal som alla medlemmar måste vara med i och betala för). En samfällighetsförening får dock inte ha ett sådant avtal om det inte är nödvändigt för att driva fiberanläggningen. Det är avtalet inte. Föreningen har visserligen haft kollektiva avtal under lång tid, men eftersom sådana inte är tillåtna och alla inte vill ha tjänsterna kan föreningens budget upphävas om en medlem klandrar den. Det innebär en ekonomisk risk för föreningen. Styrelsen anser också att medlemmar inte ska tvingas till avtal som inte är tillåtna och som de inte vill ha. (Se en ytterligare presentation av problematiken här <https://tinyurl.com/uqu8etl>).

-
- Det avtal styrelsen föreslår innehåller bättre och billigare tjänster för de som vill vara med i ett gruppavtal (1 320 kr per år), men en möjlighet för de som vill att stå utanför gruppavtalet och välja vilka tjänster de vill köpa.
 - Föreningen har i dag internet och tv via Transit. Transits verksamhet kommer att avvecklas. Avvecklingen har redan påbörjats, vilket märks bl.a. genom sämre tillgänglighet, sämre kundservice och svårigheter att göra felanmälan.

Styrelsen föreslår ett avtal med Telia

Det finns flera öppna fibernät. Stora aktörer är t.ex. Telia, Ip-Only, Zitius och Itux (Tele2/Comhem). Ett öppet fibernät är en slags marknadsplats där olika tjänsteleverantörer säljer sina tjänster. Alla näten innehåller ett stort antal tjänsteleverantörer av internet och ett antal leverantörer av tv och telefoni.

Styrelsen har undersökt tjänsterna i de olika näten. De är i stort likvärdiga när det gäller pris och innehåll, men när det gäller tv skiljer sig leverantörerna åt något. Sappa och Comhem finns t.ex. inte i Telias nät. De leverantörer som levererar tjänster i Telias nät finns på <http://bredbandswebben.se/>.

Telia är en stor och pålitlig leverantör. Föreningen har haft kontakt med en annan leverantör som inte gjort ett pålitligt intryck. Telia har också lämnat ett uttryckligt åtagande när det gäller felanmälan och avhjälpande.

Telia har erbjudit ett gruppavtal för tv och internet som kostar 189 kr per månad. Det är 110 kr billigare per månad än det vi har idag. Styrelsen bedömer att det är osannolikt att vi kan få till ett så bra grupperbudande hos någon annan leverantör. Det är troligen inte ens möjligt att träffa ett gruppavtal med någon annan som medger att de medlemmar som inte vill vara med kan välja att stå utanför.

Eftersom Telia för 99 kr hjälper till med all installation innebär en övergång till Telia att internet och tv fortsätter i stort sett som tidigare utan problem hos de som ansluter sig till gruppavtalet. Men de som vill göra egna val får möjlighet att göra det.

Eftersom utbudet för den som står utanför gruppavtalet är i stort likvärdigt i de olika fibernäten förordar styrelsen mot den bakgrunden att föreningen träffar ett avtal med Telia.

Vad innehåller avtalet med Telia?

Föreningen har i dag bredband 100/10 och ett kanalpaket som heter Lagom (samt ip-telefoni för den som vill). Några playtjänster eller liknande ingår inte. Det krävs i dag en box/CA-modul och ett programkort per tv. Kostnaden är i dag 299 kr per månad.

Det föreslagna gruppavtalet med Telia innehåller följande.

- Bredband 250/250 (alltså snabbare än i dag),
- Telias kanalpaket Lagom, med möjlighet att utan kostnad ansluta 5 tv-apparater,
- Det krävs en box per tv, men inget programkort. Utan box kan man dock i stället ansluta en tv med Apple-TV eller Chromecast. En box ingår.
- Möjlighet att titta på stora delar av tv-utbudet via telefon, dator eller surfplatta i hela Europa.
- Playtjänster, som bl.a. innebär att man kan titta på stora delar av tv-utbudet i efterhand.
- Den som vill köpa fler kanaler eller snabbare internet kan själv köpa till det. Vi får en liten rabatt på kostnaden för det.
- Ip-telefoni för den som vill.
- För den som vill ha hjälp med installation erbjuder Telia för 99 kr hjälp med att få allt att fungera.
- Pris 189 kr per månad.

Avtalet innehåller också detta.


- Föreningen är bunden till Telias nät i fem år.
- Den som vill kan stå utanför gruppavtalet och själv köpa tjänster i Telias Öppna fibernät (t.ex. en annan internetleverantör eller en annan tv-leverantör) om han eller hon vill. Den som varken vill ha tv eller internet via fiber behöver inte ha det.
- Möjlighet för den som vill att lämna gruppavtalet och gå över till öppen fiber och för den som senare vill ansluta sig till gruppavtalet att göra det.

Vad innebär ett nytt avtal kostnadsmässigt och praktiskt

Kostnadsmässigt innebär ett nytt avtal detta.

- Föreningen kan sänka årsavgiften med upp till 3 588 kr per år.
- Gruppavtalet kostar de som är med 189 kr (2 268 kr per år).
- Kostnaden för den som köper tjänster i det öppna fibernätet beror på vilken tjänsteleverantör som anlitas. Priser framgår av de flesta leverantörernas hemsidor, titta på www.bredbandswebben.se. (Av styrelsens undersökning av priserna i de olika fibernäten framgick att bredband 250/250 kostar från ca 350 kr, ett tv-paket motsvarande Lagom från ca. 299 kr och paket med tv och internet från ca. 650 kr.)
- För 99 kr per hus hjälper Telia den som vill med installation och att säkerställa att allt funkar.

Praktiskt innebär ett nytt avtal detta.

- Föreningsavgiften sänks med upp till 3 588 kr per år.
 - Avgiften för tv och internet faktureras separat från föreningsavgiften. För hus som är med i gruppavtalet måste föreningen och medlemmen träffa ett avtal om det.
 - Den som köper tjänster i det öppna fibernätet faktureras direkt av tjänsteleverantören.
 - För den som är med i gruppavtalet kommer Telia att installera en extra router efter medieomvandlaren (den vita boxen som fibern kommer in i). Routern behövs för tv via Telia. Routern kan bryggas så att den som vill kan behålla sin befintliga router för internet. Men den som vill kan använda endast Telias router.
 - Tv kommer inte längre att finnas i koaxialnätet i huset (tv-uttagen). Det är en teknik som de allra flesta inte erbjuder längre. En tv-box från Telia krävs vid varje tv (såvida tv:n inte är ansluten med Apple-TV eller Chromecast). En box ingår. Det krävs en nätverkssladd från medieomvandlaren till tvboxen. För den som vill finns det en trådlös lösning att köpa så att någon sladd inte krävs. Boxen ansluts med HDMI.
- 

Tidsplan

Styrelsen föreslår följande tidsplan.

- Beslut på årsmötet i slutet av maj.
- Föreningen tecknar därefter avtal med de medlemmar som vill vara med i gruppavtalet så att allt är klart när avtalet med Telia tecknas.
- Avtalet med Telia tecknas.
- De som inte vill vara med i gruppavtalet och som vill köpa egna tjänster gör det mellan den 15 september 2020 och den 1 oktober 2020.
- Driftstart (och lägre föreningsavgift) den 1 oktober 2020.

Frågor?

Styrelsen besvarar löpande frågor, tankar och synpunkter om förslaget. Vi kommer att lägga ut frågorna och svaren på hemsidan, men den som ställer frågan får självklart ett personligt svar.

Hör gärna av dig till styrelsen på miklagard.styrelse@gmail.com.

Meddela gärna styrelsen om du vill eller inte vill vara med i ett gruppavtal.

Styrelsen i Miklagårds samfällighetsförening

2020-04-25